

Số: 27/KH-UBND

Thảo Nguyên, ngày 08 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai mô hình “Thảo Nguyên An toàn – Điểm đến mến khách” tại phường Thảo Nguyên, tỉnh Sơn La

Căn cứ hướng dẫn của Bộ Công an và Công an tỉnh Sơn La về triển khai các mô hình, điển hình tiên tiến trong công tác xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc;

Thực hiện Nghị quyết của Đảng ủy phường Thảo Nguyên về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ bảo vệ an ninh Quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội năm 2025;

Ủy ban nhân dân phường Thảo Nguyên ban hành kế hoạch triển khai mô hình “Thảo Nguyên An toàn – Điểm đến mến khách” với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Góp phần thúc đẩy phát triển du lịch Mộc Châu, từng bước xây dựng phường Thảo Nguyên trở thành điểm đến có thương hiệu về an ninh du lịch, không để xảy ra các “điểm trừ” như thái độ tiếp đón thiếu chuẩn mực, hành vi lừa đảo, trộm cắp, chen lấn xô đẩy hoặc tụ tập ăn uống quá mức gây mất trật tự, từ đó đóng góp vào phát triển kinh tế – xã hội và nâng cao đời sống nhân dân.

- Chủ động bảo đảm an toàn cho du khách ngay từ những chi tiết nhỏ: bãi đỗ xe, giá dịch vụ, hướng dẫn đường đi, đội ngũ hỗ trợ... nhằm tạo ấn tượng tốt đẹp và cảm giác yên tâm cho khách tham quan.

- Hình thành “niềm tin tự nhiên” để du khách sẵn sàng giới thiệu, quảng bá Mộc Châu nói chung và phường Thảo Nguyên nói riêng, qua đó thu hút ngày càng nhiều khách đến tham quan, nghỉ dưỡng.

II. NỘI DUNG XÂY DỰNG MÔ HÌNH

1. Thành lập Tổ Ứng phó nhanh Du lịch An toàn

* **Thành phần:** Công an phường, Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh phường, các tổ bảo vệ an ninh trật tự cơ sở, đại diện một số cơ sở kinh doanh lớn trên địa bàn.

* **Nhiệm vụ:**

- Thiết lập tài khoản Zalo chính thức của Tổ Ứng phó nhanh, tích hợp mã QR và treo tại các khu, điểm du lịch; cơ sở kinh doanh lưu trú, ăn uống; cửa hàng bán sản phẩm lưu niệm... để du khách dễ dàng quét mã và gửi phản ánh liên quan đến: tình trạng tội phạm, hành vi “chặt chém” giá, kinh doanh hàng kém chất lượng, hoặc các hoạt động chuộc lợi gây ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch Mộc Châu.

- Xây dựng đường dây nóng (*hotline*) và trang tiếp nhận thông tin trực tuyến

bằng tiếng Việt và tiếng Anh, hướng dẫn du khách cách thức gửi phản ánh nhanh chóng, thuận tiện.

- Tổ chức lực lượng trực 24/7, kịp thời tiếp nhận, xác minh và xử lý các phản ánh của du khách, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch khi đến tham quan tại Mộc Châu.

2. Xây dựng nhóm Zalo “Du lịch an toàn Thảo Nguyên”

- Công an phường chủ trì thành lập nhóm Zalo “Du lịch an toàn Thảo Nguyên” nhằm kết nối và phối hợp thông tin giữa lực lượng chức năng với các chủ cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, hướng dẫn viên du lịch, lái xe taxi du lịch và các tổ dân phố.

- Nhóm Zalo này được sử dụng để cập nhật nhanh các thông tin về: điểm nóng an ninh trật tự, cảnh báo khu vực nguy hiểm, sự cố, tai nạn, ùn tắc giao thông, cũng như các phản ánh từ du khách... nhằm giúp khách du lịch nắm bắt kịp thời và chủ động điều chỉnh lịch trình di chuyển.

3. Xây dựng mạng lưới “Người giữ khách”

- Tăng cường tuyên truyền, vận động các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống trên địa bàn cử ít nhất 01 nhân viên phụ trách, đeo băng tên “Tôi là người giữ khách – Tôi giúp bạn an toàn” để trực tiếp hỗ trợ du khách.

- Nhiệm vụ của “Người giữ khách” bao gồm: tiếp nhận và giải đáp thắc mắc; hướng dẫn, tư vấn lộ trình tham quan hợp lý, phù hợp với thời gian lưu trú của khách; giới thiệu các điểm đến an toàn, dịch vụ uy tín; đồng thời tạo dựng sự tin tưởng, thiện cảm đối với du khách khi đến với phường Thảo Nguyên.

4. Xây dựng “Góc An ninh và Trải nghiệm văn minh”

- Địa điểm: Chợ đêm (*Tổ dân phố 3/2, phường Thảo Nguyên*).

- Nội dung triển khai:

- + Treo pano, áp phích với thông điệp: “Không chèo kéo – Không hét giá – Không xả rác” tại các gian hàng trong khu vực chợ đêm và từng bước nhân rộng ra toàn địa bàn phường.

- + Thành lập đội ngũ tình nguyện viên hỗ trợ, hướng dẫn du khách tham quan; đồng thời tổ chức bình chọn “Quán thân thiện” vào các dịp lễ, hội hoặc cuối tuần nhằm khuyến khích kinh doanh văn minh, lịch sự.

- + Bố trí tổ tiếp nhận thông tin phản ánh của du khách ngay tại cổng ra vào chợ đêm để kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh, đảm bảo môi trường du lịch an toàn, thân thiện.

5. Xây dựng và đẩy mạnh phong trào “Du khách về Mộc Châu là khách quý – là bạn thân”

- Tổ chức cho các cơ sở kinh doanh lưu trú, ăn uống trên địa bàn ký cam kết thực hiện kinh doanh văn minh, thân thiện; treo biển khẩu hiệu phong trào tại cơ sở.

- Phát động các hoạt động quảng bá sáng tạo như thi video clip giới thiệu, quảng bá du lịch địa phương; tổ chức đánh giá “Điểm kinh doanh văn minh” theo quý, căn cứ vào phản hồi và đánh giá trực tiếp từ du khách.

- Mục tiêu hướng tới là mỗi du khách khi đến Mộc Châu đều lưu giữ ấn tượng tốt đẹp về cảnh quan thiên nhiên, con người thân thiện, lối sống văn minh và chất lượng dịch vụ du lịch của khu du lịch Mộc Châu nói chung, phường Thảo Nguyên nói riêng.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an phường

- Chủ trì xây dựng bản đồ điểm nóng về an ninh, trật tự; điều hành các nhóm Zalo liên quan và trực tiếp tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh của du khách.

- Tổ chức chương trình ra mắt mô hình “Thảo Nguyên an toàn – Điểm đến mến khách” bảo đảm trang trọng, thiết thực, tiết kiệm và phù hợp điều kiện thực tế địa phương.

- Tham mưu UBND phường chỉ đạo, hướng dẫn việc lập dự trù, quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể liên quan tham mưu UBND phường triển khai, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; bảo đảm các nội dung triển khai đồng bộ, hiệu quả. Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh, Công an tỉnh nắm, chỉ đạo.

- Tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá hiệu quả mô hình “Thảo Nguyên an toàn – Điểm đến mến khách” nhằm rút kinh nghiệm và đề xuất giải pháp duy trì, nhân rộng.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Phối hợp với Công an phường tăng cường công tác tuyên truyền về mô hình “Thảo Nguyên an toàn – Điểm đến mến khách” bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: chuyên mục truyền thanh, bản tin, tờ tin, bài viết trên các kênh truyền thông của phường... nhằm nâng cao nhận thức và tạo sự đồng thuận trong nhân dân, du khách.

- Tổ chức treo khẩu hiệu, pa-nô, áp phích tại các vị trí công cộng, khu vực đông dân cư và các điểm du lịch trên địa bàn, bảo đảm nội dung dễ nhớ, hình thức đẹp, thu hút, truyền tải rõ thông điệp “Thảo Nguyên an toàn – Điểm đến mến khách”.

- Phối hợp với Công an phường hướng dẫn, thẩm định hồ sơ đề nghị khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc triển khai thực hiện mô hình “Thảo Nguyên an toàn – Điểm đến mến khách”.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Phối hợp với Công an phường tham mưu bảo đảm nguồn kinh phí cho việc tổ chức ra mắt và duy trì hoạt động của mô hình “Thảo Nguyên an toàn – Điềm đến mến khách”.

- Thực hiện lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí theo đúng quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước và các chế độ, định mức tài chính hiện hành; bảo đảm sử dụng hiệu quả, tiết kiệm, minh bạch.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên, Hiệp hội Du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống, du lịch trên địa bàn phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phối hợp với Công an phường trong việc tổ chức, triển khai xây dựng mô hình và thực hiện các nội dung liên quan theo Kế hoạch.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các thành viên, hội viên nghiêm túc thực hiện và phát huy hiệu quả mô hình “Thảo Nguyên an toàn – Điềm đến mến khách”.

5. Ban quản lý 20 tổ dân phố

- Phối hợp tổ chức thực hiện các nội dung của Kế hoạch, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế và yêu cầu nhiệm vụ tại địa bàn.

- Rà soát, lập danh sách các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống, dịch vụ du lịch trên địa bàn gửi Công an phường để tổng hợp, quản lý.

- Phối hợp trong việc tiếp nhận, xử lý kịp thời các thông tin, phản ánh của du khách.

Trên đây là Kế hoạch triển khai mô hình “Thảo Nguyên an toàn – Điềm đến mến khách” của UBND phường Thảo Nguyên. UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Công an phường;
- Các phòng, ban UBND phường;
- MTTQVN và các đoàn thể phường;
- Các cơ quan, ban ngành liên quan;
- BQL 20 tổ dân phố;
- Lưu: VT, CAP (50b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Văn